

## **SPEDIZIONE e RESI**

La consegna dei prodotti acquistati verrà effettuata tramite corriere appositamente incaricato all'indirizzo da te indicato. Ti preghiamo di indicare un numero di telefono affinché il corriere possa contattarti per la consegna.

I tempi di consegna variano dai 3/5 giorni lavorativi dalla notifica di spedizione.

Le spese di spedizione, se non indicato diversamente, si aggiungono al costo totale dell'ordine e sono ben evidenziate durante la procedura di acquisto e nel riepilogo dell'ordine.

Le spese sono calcolate in modo automatico in base al peso, al volume degli articoli acquistati e all'area geografica di riferimento della consegna.

Lo stato della spedizione è possibile visualizzarlo direttamente dal sito del corriere, grazie ai riferimenti che ti verranno comunicati via e-mail contestualmente alla notifica di avvenuta spedizione.

Dopo alcuni tentativi di consegna andati a vuoto, la merce rimane in deposito ed andrà ritirata presso il deposito del corriere.

Se al momento della consegna, il pacco appaia danneggiato all'esterno oppure rotto, ti preghiamo di apporre la seguente dichiarazione sul Documento di Trasporto, insieme alla tua firma e a quella del corriere: "Accetto il pacco (i pacchi) con riserva di controllo perché danneggiato".

Nel caso in cui dovesse accadere, ti chiediamo per cortesia di comunicarci l'accettazione con riserva al seguente indirizzo: [ricom@ricom.it](mailto:ricom@ricom.it)

### **RESI**

Come previsto dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto acquistato.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare all'azienda una comunicazione esplicita scritta attraverso un modulo resi richiesto all'indirizzo email [ricom@ricom.it](mailto:ricom@ricom.it) entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del prodotto.

Modalità di invio:

raccomandata a/r, indirizzata a: RI.CO.M. snc di Zanone G. & C.

fax 015 8122521

e-mail all'indirizzo: [ricom@ricom.it](mailto:ricom@ricom.it)

Una volta pervenuta la comunicazione di recesso, il Servizio Clienti del Venditore provvederà rapidamente a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce.

Il Cliente potrà scegliere il corriere o il servizio con cui effettuare il reso.

Non rispondiamo in alcun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Il prodotto dovrà essere restituito integro ed accuratamente imballato nella confezione originale.

L'azienda, dopo aver controllato il Prodotto ricevuto ed approvato il reso, provvederà al rimborso del prezzo del Prodotto per il quale il Cliente ha esercitato il diritto di recesso entro il termine massimo di 14 (quattordici) giorni dalla data in cui l'azienda è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti.

### **ANNULLO ORDINE**

L'ordine può essere annullato fino a quando il nostro magazzino non ha avviato la procedura di evasione, che verrà notificata via mail. Qualora la spedizione dovesse essere già stata evasa, il cliente può effettuare un reso a suo carico entro un termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dal giorno di ricevimento degli articoli ordinati.