

CONDIZIONI DI VENDITA

RI.CO.M. snc di Zanone G. & C. con sede in Via Mazzetta 10, 13856 – Vigliano Biellese (BI) – Italia con P. IVA 01267610028 e REA BI-130668, (nominato successivamente “Venditore”) si occupa dell'offerta e della vendita via e-commerce dei prodotti presenti sul sito www.mantis-pro.it .

Le presenti Condizioni di vendita hanno per oggetto l'offerta e la vendita di prodotti e servizi effettuata a distanza tramite rete telematica sul sito web www.mantis-pro.it (D.Lgs 206/05, di seguito “Codice del Consumo”).

CONTRATTI DI VENDITA

Il Cliente è l'utente identificato dai dati inseriti all'atto della compilazione ed invio del modulo d'ordine in formato elettronico. E' fatto severo divieto al Cliente di inserire nomi falsi o di fantasia nella procedura di ordine on-line e nelle ulteriori comunicazioni. Il Venditore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori. Il Cliente, solleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

La conferma e l'invio dell'ordine da parte del Cliente, secondo le istruzioni che di volta in volta compariranno sulle pagine web, comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita da parte del Cliente, oltre che di quanto previsto nelle sezioni Privacy, Spedizione e Resi del Sito. Il Venditore si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita, anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione delle stesse sul Sito.

Il contratto di vendita tra il Venditore e il Cliente s'intende perfezionato con la accettazione dell'ordine da parte del Venditore.

Viene escluso ogni diritto del Cliente ad un risarcimento, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per la mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

MODALITÀ DI ACQUISTO

Il Cliente può acquistare solo i prodotti e/o servizi presenti nel sito al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili all'indirizzo www.mantis-pro.it .

L'ordine sarà validamente processato al momento della ricezione da parte del Venditore della conferma dell'avvenuto addebito del Prezzo e delle spese per il trasporto e consegna sul metodo di pagamento scelto del Cliente.

L'immagine a corredo di un prodotto può non essere fedele alle sue caratteristiche, ma differire per colore, dimensioni, ecc presenti in figura e può variare in qualsiasi momento senza alcun obbligo di preavviso da parte del Venditore. Il Venditore declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze relative alla scheda dei Prodotti, in quanto avente funzione meramente illustrativa.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata dal Venditore mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di ricezione dell'ordine e un Numero d'Ordine Cliente da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con il Venditore. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente, le caratteristiche essenziali del bene, l'indicazione del prezzo, dei metodi di pagamento, delle modalità e delle spese di consegna e dei tributi applicabili. Il Cliente ne dovrà verificare la correttezza e comunicare tempestivamente al Venditore eventuali correzioni al seguente indirizzo e-mail: ricom@ricom.it

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, il Venditore garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

PREZZI

I Prodotti verranno venduti ai prezzi indicati nella scheda prodotto on-line al momento della conferma dell'ordine da parte del Cliente. I prezzi sono da ritenersi comprensivi di tutte le tasse o imposte applicabili, IVA inclusa, ed espressi in Euro. I prezzi possono variare senza obbligo di preavviso.

Prima che il Cliente confermi l'ordine cliccando sull'apposito pulsante, sulla pagina web apparirà il riepilogo dei prezzi dei prodotti caricati sul carrello, delle tasse e delle spese di consegna, che il Cliente si impegna a versare al Venditore in aggiunta al prezzo dei Prodotti indicato sul Sito. Tali dati verranno poi

automaticamente riprodotti nel modulo d'ordine che il Cliente invia al Venditore a seguito delle procedure di ordine. Qualora i Prodotti debbano essere consegnati in un paese non appartenente all'Unione Europea, il prezzo totale indicato nell'ordine, e ribadito nella conferma d'ordine, comprensivo di imposte indirette (qualora applicabili), è al netto di eventuali dazi doganali, spese di sdoganamento e di qualsiasi altra ulteriore imposta sulle vendite che il Cliente si impegna sin d'ora a versare, se dovuta, in aggiunta al prezzo indicato nell'ordine e confermato nella conferma d'ordine, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge del paese in cui i prodotti saranno consegnati.

Il Cliente dichiara che la mancata conoscenza dei costi, oneri, dazi, tasse e/o imposte di cui ai precedenti paragrafi al momento dell'invio dell'ordine al Venditore, non potrà costituire causa di risoluzione del presente contratto e non potrà in alcun modo addebitare i suddetti oneri al Venditore.

DOCUMENTAZIONE E MODALITÀ DI CONSEGNA

Per ogni ordine accettato ed effettuato, il Venditore emette ricevuta fiscale o fattura se il Cliente ha indicato la propria partita IVA nell'ordine del materiale spedito, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000. Per l'emissione della ricevuta fiscale (e/o fattura) fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione del documento fiscale sarà possibile dopo l'emissione dello stesso.

La consegna dei Prodotti acquistati dal Cliente verrà effettuata dal Venditore tramite corriere appositamente incaricato all'indirizzo indicato dal Cliente.

Per maggiori dettagli, fare riferimento alla sezione **spedizione e resi**.

PAGAMENTO

Il Cliente può effettuare il pagamento secondo una delle modalità previste nel sito ossia tramite bonifico bancario o paypal.

Qualora il pagamento sia eseguito mediante bonifico bancario a favore del Venditore, il Cliente dovrà utilizzare i codici Swift / BIC e IBAN riportati nella conferma d'ordine, nonché indicare nella causale del bonifico il numero dell'ordine.

DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del Consumo, se il Cliente è un Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire

spiegazioni e senza alcuna penalità, entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto acquistato.

Per maggiori dettagli, fare riferimento alla sezione **spedizione e resi**.

GARANZIA E RESI

I Prodotti acquistati sul sito sono soggetti alla disciplina in materia di garanzia, per quanto applicabile, di cui alla direttiva 44/99/CE ed al “Codice del Consumo”, articoli 128 e seguenti, sui contratti di vendita conclusi tra professionisti e Consumatori e sulle garanzie concernenti i beni di consumo e, per quanto ivi non contemplato, alle specifiche disposizioni previste in materia dal Codice Civile italiano. Pertanto, il Venditore garantisce al Cliente Consumatore che i Prodotti sono privi di difetti di progettazione e di materiale nonché conformi alle descrizioni pubblicate sul Sito per un periodo di due anni dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente, purché il Prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate.

Per maggiori dettagli, fare riferimento alla sezione **spedizione e resi**.

RESPONSABILITA'

Il Venditore non risponde, se non nei casi di dolo o colpa grave, dei danni diretti, indiretti o consequenziali non prevedibili alla data di sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dei servizi dallo stesso resi e/o per danni di qualsiasi genere o a qualsiasi titolo connessi con gli stessi, derivanti da qualsiasi inadempimento delle obbligazioni a carico delle stesse, anche in ipotesi di risarcimento dei danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

È esclusa la responsabilità del Venditore per gli eventuali disservizi e/o pregiudizi che derivassero al Cliente da cause alla stessa non imputabili o, in ogni caso, da ritardi dovuti a malfunzionamento, alla mancata o irregolare trasmissione delle informazioni o di accesso alla rete internet.

INFORMAZIONI E RECLAMI

Per qualsiasi richiesta di chiarimento o reclamo, il Venditore può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: ricom@ricom.it

LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente Contratto.